

## Postup pro podávání a vyřizování stížností

Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů ve svém § 175 umožňuje podání stížnosti. Stížnost může směřovat proti **nevhodnému chování zaměstnanců** nebo proti **postupu správního orgánu**, v tomto případě ředitelce školy. Stížnost proti nevhodnému chování zaměstnanců se musí týkat výkonu pravomoci těchto osob v souvislosti s výkonem jejich zaměstnání. V případě takových stížností se lze obrátit na uvedené pracovníky školy. Následně je stížnost předána **ředitelce školy**, která stížnost řeší sama nebo pověří jiného pracovníka.

Nemá-li podání předepsané náležitosti nebo trpí-li jinými vadami, pomůže správní orgán podateli nedostatky odstranit nebo ho vyzve k jejich odstranění a poskytne mu k tomu přiměřenou lhůtu.

V případě opakované stížnosti, která neuvádí nové skutečnosti, je stížnost předána k vyřízení **ředitelce školy**, která ji vyřídí. Na další stížnost v téže věci, která neobsahuje žádné nové skutečnosti, již ředitelka nereaguje.

Stížnost lze podat **písemně, ústně, elektronicky** nebo prostřednictvím **technických prostředků**. Ze stížnosti musí být patrné, **kdo ji podává, v jaké věci a co navrhuje**. Stížnost, která neobsahuje podpis nebo sice podpis obsahuje, avšak nelze z ní zjistit adresu pro doručení, se posuzuje jako podnět k určitému výkonu, kontroly nebo jako podnět ke zlepšení činnosti školy. O stížnosti se vede **spis**. Stížnost se posuzuje podle svého skutečného obsahu, ústní stížnost se vyřizuje ihned, v opačném případě se o ní sepisuje záznam. Stížnost musí být vyřízena nejpozději **do 60 dnů**, vyjma případů, kdy je potřeba lhůtu prodloužit k zajištění podkladů potřebných pro její vyřízení.

Stěžovatel bude o vyřízení stížnosti vyrozuměn. Z **vyrozumění** musí být patrné, zda byla podaná stížnost shledána důvodnou, částečně důvodnou nebo nedůvodnou. Stížnost se považuje za vyřízenou dnem, kdy je vyrozumění o vyřízení stížnosti vypraveno či předáno k poštovní přepravě. Jestliže byla stížnost shledána důvodnou nebo částečně důvodnou, učiní ředitel školy **nezbytná opatření k nápravě**.

V Písku dne 1. srpna 2020

Ing. Zuzana Sýbková  
ředitelka SOŠ a SOU Písek